



République Dominicaine : une réponse immédiate et coordonnée des autorités et de l'hôtel à la suite d'un incident isolé à Bayahíbe

Bayahíbe, République Dominicaine

Les autorités dominicaines, avec le soutien du Ministère du Tourisme de la République Dominicaine et des équipes de l'hôtel, ont immédiatement activé les protocoles d'urgence après qu'un incident se soit produit au sein du resort Viva Wyndham Dominicus Beach, situé à Bayahíbe, permettant l'évacuation sécurisée de 1 690 personnes, parmi lesquelles des clients, des collaborateurs et des prestataires présents sur le site.

Les autorités déplorent le décès d'une personne survenu à la suite de cet incident et adressent leurs plus sincères condoléances à sa famille et à ses proches.

L'établissement affichait un taux d'occupation proche de 84 %. Grâce à l'activation rapide des procédures prévues, l'évacuation a été menée de manière ordonnée, efficace et en toute sécurité, avec pour priorité absolue la protection et le bien-être des personnes.

Les autorités précisent qu'il s'agit d'un incident isolé survenu au sein d'un établissement hôtelier et que l'ensemble des destinations touristiques de la République Dominicaine continuent de fonctionner normalement, qu'il s'agisse des hôtels, des aéroports, des sites ou des services touristiques.

Les activités à Bayahíbe, La Romana, Punta Cana, Samaná, Puerto Plata ainsi que dans l'ensemble des autres zones touristiques du pays se poursuivent normalement, offrant aux visiteurs une expérience sûre et de qualité, conforme aux standards habituels de la destination.

Les services d'urgence, le Ministère du Tourisme et les autorités du secteur touristique poursuivent leur accompagnement auprès des clients relogés, en leur apportant toute l'assistance et le soutien nécessaires afin de garantir leur confort et leur bien-être durant cette période.

La mise en œuvre des plans d'urgence par les équipes de l'hôtel a permis une réponse rapide et coordonnée à la situation. Cette intervention a été menée en étroite collaboration avec le Centre des opérations d'urgence (COE), les sapeurs-pompiers, la Défense civile, la Police nationale, le Ministère du Tourisme de la République Dominicaine ainsi que les autorités locales, illustrant une coordination efficace entre les secteurs public et privé.

« Dès les premiers instants, les mécanismes d'urgence ont été activés afin de protéger les vies humaines. La coordination efficace entre les autorités, les organismes d'intervention et le personnel de l'hôtel a permis l'évacuation en toute sécurité de 1 690 personnes, démontrant ainsi le niveau de préparation et la capacité de réaction dont dispose la République Dominicaine face à ce type de situation », a déclaré Juan Manuel Méndez, directeur du Centre des opérations d'urgence (COE).

Au-delà des dégâts matériels constatés au niveau des infrastructures hôtelières, cet incident démontre la solidité des dispositifs de prévention, la formation continue des professionnels du tourisme ainsi que la capacité de coordination entre les autorités dominicaines et le secteur privé pour gérer efficacement des situations complexes.

La République Dominicaine réaffirme son engagement en faveur de la sécurité et du bien-être de ses visiteurs, en renforçant continuellement ses protocoles de prévention, de gestion des risques et de réponse aux situations d'urgence, grâce à une coopération permanente entre les acteurs publics et privés, afin de maintenir une destination fiable, préparée et sûre pour les voyageurs du monde entier.

Contacts presse
Bureau de presse Pascale Venot
Emma Galizzi
emmagalizzi@pascalevenot.fr
06.30.98.19.07 / 07.69.83.67.03
Jezabel Nogaro
jezabel@pascalevenot.fr
06.61.99.43.09